



Código de  
**CONDUTA**

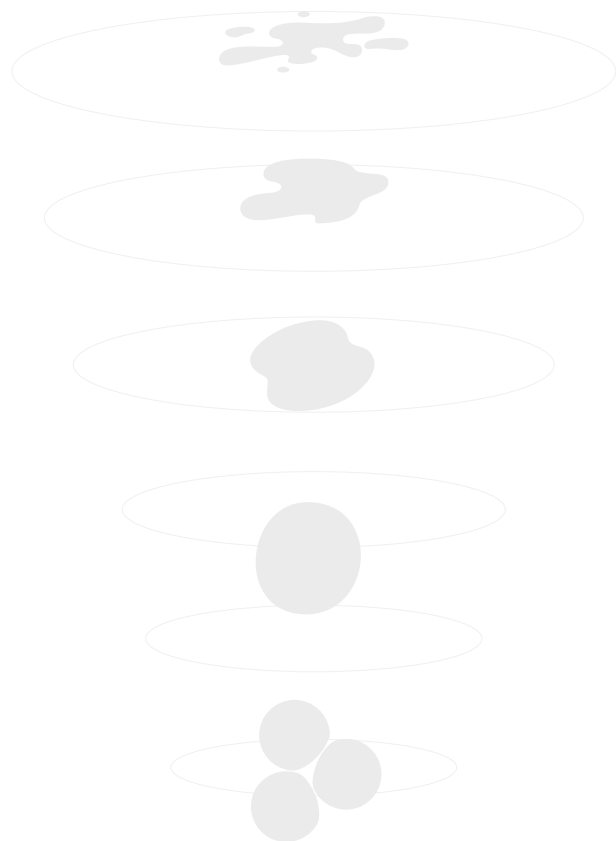




A Termodinâmica é uma empresa brasileira que atua no desenvolvimento, produção e comercialização de produtos químicos, componentes e serviços para: proteção, acondicionamento, isolamento térmico, construção civil e valorização de produtos, tem sua matriz em Joinville e conta com Unidades fabris espalhadas em todo o território nacional.

Esse código define e explicita nossa postura profissional a todos com quem nos relacionamos: concorrência, clientes, comunidade, imprensa e funcionários. Ele se aplica a todas as Unidades, das quais se espera a coerência com os princípios que aqui são apresentados.

  
**Albano Schmidt**  
Diretor Presidente



Apresentação .....	01
Introdução .....	04
Direcionadores Organizacionais .....	05
Conflito de interesse .....	06
Fornecedores e Clientes .....	08
Assédio Moral e Sexual .....	10
Trabalho Infantil ou Escravo .....	11
Segurança e Saúde .....	12
Informações privilegiadas .....	13
Meio Eletrônicos .....	14
Meio Ambiente .....	15
Sistematização .....	16
Conclusão .....	17



Queremos que a Termotécnica e suas unidades fabris espalhadas no território brasileiro sejam reconhecidas por uma empresa de classe mundial onde as pessoas tenham prazer e orgulho em trabalhar

O Código de conduta existe para que cada colaborador aja de forma responsável, explicitada por uma conduta pessoal, comercial e legal coerente com os nossos valores.

Que a condução dos negócios da empresa seja orientada dentro dos valores da mesma.

Todos os colaboradores são responsáveis por manter a integridade deste código, bem como deve cumpri-lo de forma responsável e condizente com os valores da Termotécnica.

### **VISÃO**

Ser uma empresa de classe mundial onde as pessoas tenham prazer e orgulho de trabalhar.

### **MISSÃO**

A Termotécnica está comprometida em gerar riquezas para a sociedade, clientes, acionistas e colaboradores, promovendo com excelência, soluções de proteção, serviços, acondicionamento, isolamento térmico e valorização de produtos, preservando o meio ambiente.

### **NOSSOS VALORES**

- Resultado com ética
- Comprometimento com o alto desempenho da Termotécnica
- Inovação de forma planejada
- Respeito e transparência com as pessoas
- Atitudes honestas e construtivas

### **NOSSO NEGÓCIO**

Prover soluções criativas e integradas de componentes e serviços para proteção, acondicionamento, isolamento térmico e valorização de produtos.



## CONFLITOS DE INTERESSE

A Termotécnica espera dos seus funcionários uma postura que não crie conflito com os interesses da empresa.

Não é permitido utilizar-se de sua função para obtenção de vantagens pessoais ou receber, sob qualquer forma ou pretexto, presentes ou dinheiro de pessoas que tenham ou pretendam ter relações de negócios com a Empresa.

Não é permitido efetuar no ambiente da empresa, pagamentos ou cobranças de contas particulares, exceto quando autorizado pela liderança.

É proibida a entrada de pessoas que apresentem alterações pelo uso de drogas ou álcool nas dependências da empresa.

Não é permitida a comercialização de qualquer tipo de mercadoria, ainda que nos períodos de refeição ou descanso.

Não é permitido despender tempo em assuntos particulares, durante o horário de expediente, inclusive quando em serviços externos

O colaborador deve informar suas atividades externas, relacionamentos e interesses financeiros que possam apresentar conflitos de interesse com os negócios da empresa.

## CONFLITOS DE INTERESSE

O colaborador não deve pressionar ou constranger os colegas de trabalho, terceiros ou fornecedores para participar de lista de presentes, adesões, doações, rifas, etc. Somente serão permitidas as doações ou campanhas oficializadas pela empresa.

O colaborador deve zelar pelo bom uso e conservação do patrimônio evitando perdas, desperdícios ou danos aos mesmos.

Furtos, roubos e fraudes serão tratados com o rigor da lei.

Todo conhecimento gerado quanto ao exercício das atividades dos colaboradores são propriedade intelectual da Termotécnica. Além disso, deve-se identificar e proteger patentes, segredos comerciais, marcas comerciais, direitos autorais e outras.

Não serão toleradas atitudes de discriminação, desqualificação, intimidação e constrangimento em função de raça, cor, sexo, orientação sexual, religião, convicção política, origem, classe social, idade, deficiência, estado civil e/ou nível hierárquico.



## FORNECEDORES E CLIENTES

Os funcionários devem conduzir as relações de forma transparente e respeitosa com os fornecedores e clientes, realizando os negócios embasados em níveis de qualidade, entrega e equilíbrio financeiro. Para isso é imprescindível:

- Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços, baseando-se em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade.
- Exigir um perfil ético em suas práticas de gestão e de responsabilidade social e ambiental, recusando práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório, e outras contrárias aos princípios deste código, inclusive na cadeia produtiva de tais fornecedores.
- Oferecer produtos e serviços de qualidade, com tecnologia avançada, num padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cortês e respeitoso, visando à plena satisfação de seus clientes e fornecedores, para a manutenção de relacionamentos duradouros.
- É permitido receber de fornecedores brindes de até U\$ 50,00 (caneta, agenda, bloco, calendário, etc.)

## FORNECEDORES E CLIENTES

Os clientes e fornecedores devem ser atendidos com agilidade, cortesia e eficiência e as informações repassadas devem ser objetivas, precisas, claras e transparentes. Tais informações devem ser prestadas sem diferenciação no tratamento e isentas de distinções resultantes de interesses ou sentimentos pessoais.

A Termotécnica cumpre os seus contratos com clientes e fornecedores, de acordo com as condições negociadas.



## ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

O convívio no ambiente de trabalho deve ser alicerçado na conduta respeitosa e responsável de todos os funcionários, independente da posição hierárquica, na busca de um objetivo comum. Deve, portanto, estar livre de ofensas, difamação, exploração sexual, assédio moral, violência verbal e não verbal, ou favorecimento, que possam ser vistos como obrigação ou compromisso pessoal, principalmente se advindos das relações entre líderes e liderados.

O assédio de qualquer natureza, a qualquer colaborador, por qualquer razão, não é compatível com os valores e as condutas éticas exigidas pela empresa e não será permitida.

## TRABALHO INFANTIL OU ESCRAVO

A Termotécnica não contrata menores de 16 anos, de acordo com a lei (a não ser sob condição de menor aprendiz), nem utiliza qualquer forma de trabalho forçado, ou escravo repudiando toda organização que tenha essa prática.

Os colaboradores tem o compromisso de informar a área de Gestão de Pessoas sobre a existência de trabalho infantil ou forçado em qualquer organização com a qual a empresa se relacione para que sejam tomadas as devidas providências.



A preservação da saúde, integridade física e psíquica dos funcionários e a promoção da qualidade de vida são valores fundamentais.

Para garantir condições de trabalho seguras e saudáveis é preciso atitudes responsáveis no cumprimento de leis e normas internas relativas à Medicina e Segurança do Trabalho.

A empresa busca oferecer um ambiente seguro e saudável, para tanto o funcionário deve:

- Utilizar os EPI's conforme normas internas.
- Comunicar imediatamente o líder quando visualizar alguma condição insegura.
- Utilizar sempre o protetor auricular nas dependências fabris.
- Na planta química Termocell somente é permitida a entrada de pessoas autorizadas e devidamente equipadas.

O funcionário que tiver acesso a informações privilegiadas não deverá revelá-las antes de ser de conhecimento público, tanto no público interno como externo.

Os funcionários responsáveis em elaborar relatórios direcionados às autoridades devem fazê-las de forma completa, clara e correta e dentro dos prazos determinados. A infração a essas leis pode levar a sérias consequências criminais e civis.

Em eventos sociais e familiares, assuntos da empresa não devem ser tratados, mantendo-se assim a confidencialidade das informações.

Sempre que os funcionários estiverem em viagem, no aeroporto, hotel, táxi, evite falar o nome da empresa a fim de resguardar os seus assuntos e a sua identidade organizacional.





É estritamente proibido o acesso a sites de pornografia.

Quando o funcionário estiver em trabalho externo, fora da empresa e for acessar microcomputadores externos, não deverá deixar informações da empresa gravadas nas máquinas ou impressas.

Não divulgar senhas ou códigos de acesso à rede de computadores da empresa.

Não será permitido o uso dos recursos da empresa para envio de materiais que não sejam de interesse da mesma.

Tolera-se a utilização moderada dos meios de comunicação (telefone, fax, e-mail, internet, computador, impressora) para fins pessoais, desde que esse uso seja autorizado pela chefia imediata e não contrarie orientações internas ou prejudique o trabalho.

A Termotécnica em consonância com o seu compromisso para com o meio ambiente, mantém um Sistema de Gestão Ambiental nos processos produtivos de suas unidades, baseado nos seguintes princípios:

### **Atendimento à legislação ambiental**

Atender à legislação ambiental e demais requisitos aplicáveis.

### **Prevenção da poluição**

Adotar a prevenção da poluição como forma de minimizar os riscos de impactos ao meio ambiente relacionados ao efluentes líquidos, resíduos sólidos e gases gerados nos processos.

### **Melhoria contínua**

Empregar a melhoria contínua em seus processos com objetivo de melhorar o seu desempenho ambiental.

### **Transparência**

Manter um canal de comunicação com as partes interessadas visando difundir seu compromisso com o meio ambiente.



## SISTEMATIZAÇÃO

(Procedimentos de denúncias e resolução de conflitos) do código de conduta.

Procure esclarecer ou resolver a questão com seu superior imediato; Em caso de desconforto em falar com o superior procure a área de Gestão de Pessoas, o comitê de conduta ou mande um e-mail para sua unidade:

Conduta.TTJV@termotecnica.com.br; Conduta.TTPB@termotecnica.com.br;  
Conduta.TTSM@termotecnica.com.br; Conduta.TTID@termotecnica.com.br;  
Conduta.TTRC@termotecnica.com.br; Conduta.TTRS@termotecnica.com.br;  
Conduta.TTSJ@termotecnica.com.br; Conduta.TTGO@termotecnica.com.br;  
Conduta.TTAM@termotecnica.com.br

### **Comitê de conduta**

O comitê de conduta da Termotécnica tem como finalidade promover a discussão e efetuar a revisão periódica deste código, à luz do desenvolvimento de seus trabalhos e da interação das Unidades Fabris.

### **Penalidades**

O não cumprimento desse código poderá acarretar em sanções e punições, que serão sugeridas pelo comitê de conduta e que variará de acordo com a gravidade da questão.

### **Revisão do Código**

O código de conduta será revisado a cada 2 anos, após o primeiro ano de lançamento ou sempre que necessário.

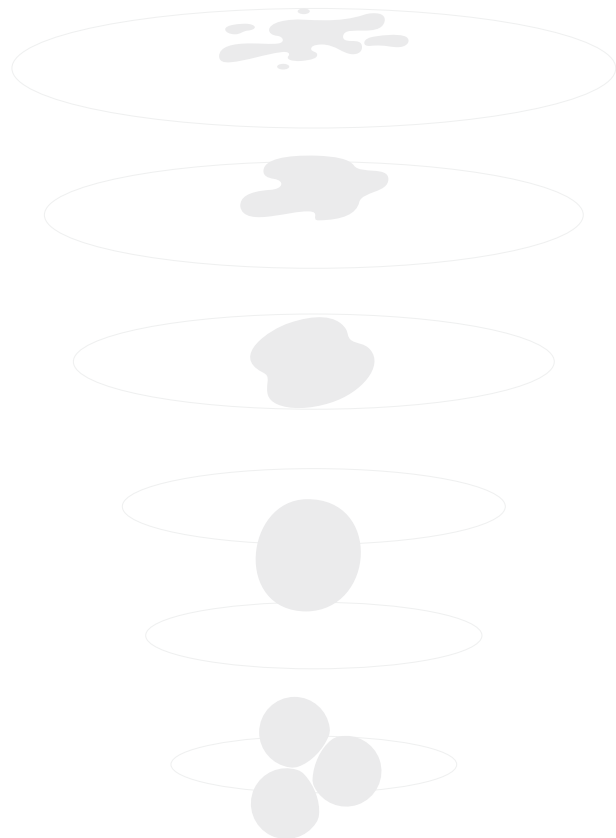
## CONCLUSÃO

Os casos de suspeita de violação a este código deverão ser avaliados pelo comitê de conduta da Termotécnica, mediante representação de qualquer membro, de acordo com medidas a serem definidas pelo comitê.

Caso o funcionário observar ou tomar conhecimento de violações às políticas da Termotécnica, a este código ou às leis vigentes ou tiver dúvidas quanto ao seu significado, intenção ou aplicação, é responsabilidade do funcionário expor tais dúvidas ao líder, ao comitê de conduta ou utilizar-se do e-mail para denunciar.



## PROTOCOLO DE ENTREGA



Colaborador: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_

Declaro ter recebido o código de conduta, e neste ato comprometo-me a lê-lo e obedecê-lo, estando ciente das penalidades aplicáveis em caso de descumprimento.

Entregue em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura